

Regulamin uczestnictwa w rejsach wycieczkowych

(obowiązuje od 1 marca 2023 r., wraz z późniejszymi zmianami i uzupełnieniami)

1. Zasady ogólne oraz zawarcie umowy i akceptacja warunków

Warunki uczestnictwa określają zasady uczestnictwa klientów w imprezach organizowanych przez Royal Cruises Sp. z o.o., zwanego dalej Organizatorem, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Cybulskiego 3, wpisaną do KRS pod numerem 0000659754, prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie organizacji imprez turystycznych na podstawie zezwolenia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie z dnia 06.03.2025 r. i wpisaną do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod nr 1871.

Warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy. Zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej oznacza zgodę na treść zawartą w niniejszych warunkach.

Rezerwacja rejsu dokonywana jest telefonicznie, drogą elektroniczną lub bezpośrednio w biurze. Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzymuje drogą mailową od Organizatora potwierdzenie rezerwacji, zawierające szczegóły oferty oraz informacje dotyczące płatności, w tym wysokość wymaganego depozytu (zadełek).

Wpłata depozytu przez Klienta oznacza zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej i jednocześnie stanowi potwierdzenie zapoznania się oraz akceptacji warunków uczestnictwa zawartych w niniejszym regulaminie. Depozyt stanowi bezzwrotną opłatę zaliczaną na poczet rejsu. W przypadku rezygnacji uczestnika nie podlega zwrotowi.

Brak wpłaty w określonym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej.

1.1 Jakie dane muszę przekazać i dlaczego?

Odpowiednie dane osobowe należy podać przy dokonywaniu rezerwacji rejsu. Zbierane informacje obejmują określone dane osobowe, paszportowe, dane kontaktowe w sytuacjach nagłych. Dokładne wymagania dotyczące tych danych zostaną Państwu przedstawione przy dokonywaniu rezerwacji. Przekazując swoje dane wyrażacie Państwo jednocześnie zgodę na ich udostępnienie stronom trzecim i ich konieczny transfer poza obszar Unii Europejskiej, jeśli jest to konieczne do prawidłowego wykonania usługi turystycznej.

W przypadku niepodania wymaganych pełnych i prawidłowych danych mogą Państwo nie zostać wpuszczeni na pokład statku. Nie ponosimy odpowiedzialności za zaistniałą sytuację i nie jesteśmy zobowiązani do zwrotu kosztów imprezy turystycznej ani wypłaty odszkodowania. Wszelkie koszty dojazdu/powrotu do miejsca Państwa zamieszkania będą musieli Państwo pokryć we własnym zakresie. W przypadku nie otrzymania od Państwa danych zgodnie z wymogami i w odpowiednim czasie, Organizator może odmówić dokonania rezerwacji. Organizator zastrzega, iż nie przekazanie odpowiednich danych uprawnia Organizatora do wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta. Uczestnik wyraża zgodę na pokrycie opłat za opóźnienie lub przekazanie błędnych danych, wymagających korekty w systemie rezerwacyjnym.

Możemy być zmuszeni przekazać informacje o Państwa rezerwacji dostawcy usług wykupowanych w ramach rejsu. Istnieje konieczność przekazania Państwa danych innym organom, bądź przynajmniej części z Państwa danych osobowych. Jeśli Państwo odmówią podania wymaganych danych, bądź nie dostarczą nam ich na czas, mamy prawo odmówić założenia rezerwacji, a jeśli nie dostarczą nam ich Państwo w późniejszym terminie, możemy odmówić Państwu wejścia na pokład statku. W takim przypadku nie ponosimy odpowiedzialności i nie mamy obowiązku zwracać kosztów rejsu czy wypłacać odszkodowania. Na Państwu spocznie również obowiązek zakupu powrotnej drogi do domu. Jeśli zostaną na nas nałożone grzywny, dopłaty lub inne kary finansowe, zostaną Państwo przez nas nimi obciążeni. Prosimy o zapoznanie się z pkt. 4.12 (ochrona danych osobowych).

1.2 Kiedy przypada termin zapłaty pozostałej kwoty za rejs?

Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty pozostałych części kosztów rezerwacji (po uwzględnieniu uprzednio wpłaconego depozytu) najpóźniej na dwa miesiące przed datą wypłynięcia. Jeśli Uczestnik nie wpłaci w wyznaczonym terminie pełnej kwoty (włącznie z wszelkimi dodatkowymi opłatami, jeśli takowe są należne), Organizator będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy ze względu na brak płatności ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Klienta. W takim przypadku będą Państwo musieli uiścić odszkodowanie na rzecz Organizatora w wysokości kosztów poniesionych na skutek rezygnacji Klienta.

1.3 Co zawiera cena?

Niektóre elementy ceny jak również to co jest wliczone w cenę, a co nie, mogą się różnić na różnych trasach. **Cena rejsu obejmuje:** pełne zakwaterowanie, rozrywkę* na pokładzie statku, wodę, kawę i herbatę z dystrybutorów oraz napoje podawane w restauracji Windjammer Cafe, transfery do portu i hotelu, jeśli zostały wykazane na trasie rejsu, zakwaterowanie w hotelu jeśli zostało wykazane na rezerwacji (pokoje standardowe, chyba że wykazano inaczej), oraz opłaty paliwowe, opłaty i podatki portowe. Podstawowe ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków jest dodatkowo płatne.

1.4 Cena nie obejmuje – chyba, że co innego zostało wcześniej uzgodnione z biurem sprzedaży – dojazdów, napiwków (o ile goście nie dali dyspozycji dodania ich do ceny rejsu), wycieczek lądowych, wydatków osobistych (np. posiłków w restauracjach specjalnych, wyselekcjonowanych pakietów alkoholowych, napojów gazowanych, wody butelkowanej, kaw ze Starbucks Cafe, pralni chemicznej, zabiegów w salonie kosmetycznym i spa, usług salonu fryzjerskiego, połączeń telefonicznych ze statku, Internetu itp.), posiłków w hotelach podczas wycieczek lądowych (chyba, że zostały wliczone w cenę), przewozu dowolnym sposobem w przypadku niestandardowych dat podróży, opłat serwisowych (jedynie w Spa), napiwków na lądzie, kosztów wiz, jeśli takie są wymagane oraz wszystkich innych opłat nieujętych wyraźnie w cenie.

*Za niektóre oferty rozrywkowe może być pobierana dodatkowa opłata.

Cena imprezy podawana jest w obcej walucie. W przypadku uiszczenia ceny przelewem w złotych polskich środki podlegają przeliczeniu z waluty obcej z zastosowaniem kursu sprzedaży danej waluty w Banku PEKAO S.A. z dnia dokonania wpłaty. Cena imprezy stanowi sumę poszczególnych, wybranych przez klienta usług.

Wysokość napiwków:

Oплата w wysokości **21,00 USD / 18,90 EUR** za osobę, za dzień będzie naliczana od gości podróżujących w apartamentach (suite);
Oплата w wysokości **18,50 USD / 16,65 EUR** za osobę, za dzień będzie naliczana od gości podróżujących w pozostałych kategoriach kabin.

Kiedy napiwki są naliczane:

Jeżeli napiwki nie zostaną opłacone z góry, zostaną one automatycznie naliczone do rachunku gościa każdego dnia podczas rejsu.

1.5 Czy otrzymam zwrot pieniędzy, jeśli będę zmuszony zrezygnować z rejsu?

Rezygnacja z imprezy – Uczestnika lub osoby z nim podróżującej – wymaga formy pisemnej i składana jest przez Uczestnika do biura sprzedaży. Rezygnacja z rejsu jest skuteczna dopiero od daty faktycznego doręczenia Organizatorowi pisemnego oświadczenia o rezygnacji. Jeżeli Klient zrezygnuje z udziału w rejsie, depozyt pozostaje bezzwrotny. Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Organizatora, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu przez Organizatora kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów (oraz kosztów ubezpieczenia), poniesionych przez Organizatora w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej.

Organizator podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej umowy – kształtują się następująco w zależności od terminu poprzedzającego rozpoczęcie imprezy:

Depozyt - bezzwrotny

49 – 31 dni przed rejsem	50% wartości rejsu
30 – 15 dni przed rejsem	75% wartości rejsu
14 – 0 dni przed rejsem	100% wartości rejsu

Powyższe ustalenia dotyczą przypadku wpłacenia przez klienta 100% wartości rejsu na dwa miesiące przed wypłynięciem.

Opłacone napiwki oraz opłaty dodatkowe są zwracane w pełnej kwocie.

Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Organizator może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu, z którego Klient nie skorzystał.

Taryfy z bezzwrotnym depozytem "NRD"

Wymagane jest opłacenie pełnego depozytu w momencie zakładania rezerwacji. Depozyt jest bezzwrotny. Wymagane jest podanie danych gości zgodnych z paszportem. Depozyt za rezerwację kabin gwarantowanych, Grand Suite lub wyższych kategorii także nie podlega zwrotowi. Jeśli gość anuluje rezerwację NRD na 49 dni lub mniej przed datą rozpoczęcia rejsu, stosuje się standardowe opłaty za anulowanie Royal Caribbean, zawarte w Warunkach Uczestnictwa w Rejsach. Za każdym razem, gdy gość zmienia datę rejsu, statek w rezerwacji NRD, opłata za usługę zostanie naliczona w wysokości 100.00 USD / 80.00 EUR za osobę za usługę.

1.8 Czy mogę dokonać zmian w rezerwacji po jej potwierdzeniu?

Jeśli chcieliby Państwo dokonać jakichkolwiek zmian w potwierdzonej rezerwacji, wymagane będzie pisemne zgłoszenie do nas takich zmian, w jak najszybszym terminie. Zmiana rezerwacji jest możliwa pod warunkiem dostępności miejsc. Choć będziemy starali się Państwu pomóc, to nie możemy zagwarantować, że uda nam się spełnić każdą Państwa prośbę. W przypadku prośby o zmianę rezerwacji w terminie powyżej 89 dni przed rejsem, tj. zmianą statku, terminu lub trasy rejsu, zmiana ta będzie wymagała uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 75€ z tytułu pokrycia kosztów administracyjnych w związku ze zmianą rezerwacji za pierwszą i drugą osobę w rezerwacji, natomiast każda dodatkowa osoba w rezerwacji nie jest objęta w/w opłatą.

Uwaga: Opłata manipulacyjna za zmianę rezerwacji odpowiadająca poniesionym przez Organizatora kosztom administracyjnym zmiany danych jest opłatą bezzwrotną niezależną od odszkodowania należnego Organizatorowi w związku z rezygnacją przez Klienta z pierwotnej rezerwacji.

Uwaga: Przy zmianie rezerwacji zmianom ulega cena, która jest dostosowywana do aktualnie obowiązującej w momencie dokonywania zmiany w systemie oraz warunki rezerwacji, a nowe potwierdzenie zostaje wygenerowane i przesłane do Państwa.

Zmiana uzgodnionych warunków zostanie potraktowana jako dokonanie nowej rezerwacji. Za wszelkie drobne zmiany (na przykład: zmianę kabiny lub zmianę danych osobowych na istniejącej rezerwacji), w terminie do 89 dni przed rozpoczęciem rejsu, pobierana jest opłata tytułu pokrycia kosztów administracyjnych w związku ze zmianą rezerwacji w wysokości 75 EURO za jednego gościa, którą należy uiścić wraz z odszkodowaniem. Uwaga: opłata za zmianę jest bezzwrotną kwotą, będącą częścią wszelkich opłat za odwołanie rezerwacji, zgodnie z punktem 1.10. Jeśli zmiana dokonywana będzie w terminie 89 i mniej dni przed rozpoczęciem podróży, zmiana jest równoznaczna z rezygnacją z pierwotnej rezerwacji i złożeniem nowej rezerwacji. W takim przypadku będą Państwo zobowiązaniu uiścić odszkodowanie na rzecz Organizatora w wysokości kosztów poniesionych na skutek rezygnacji Klienta.

W przypadku gdy Państwo lub osoby z Państwem podróżujące nie będą mogły brać udziału w rejsie, na przykład ze względów zdrowotnych, osoba ta może odstąpić swoją rezerwację innej osobie (wskazanej przez Państwa). Na osobie, która miała pierwotnie uczestniczyć w rejsie, i osobie ją zastępującej spoczywa solidarny obowiązek zapewnienia uiszczenia opłaty za zmianę uczestnika oraz nieuiszczonej części ceny rejsu.

Uwaga: Przez datę rozpoczęcia rozumiemy datę, w której złożona rezerwacja na nasze usługi (rejs) faktycznie miała się rozpocząć. W zależności od powodu rezygnacji Uczestnik może odzyskać uiszczone należności za rezygnację na podstawie warunków zawartej dodatkowo polisy ubezpieczeniowej. Roszczenia takie należy zgłaszać bezpośrednio do odpowiedniego zakładu ubezpieczeń.

1.9 Czy muszę wykupić polisę ubezpieczeniową?

Tak. Wszyscy goście powinni posiadać odpowiednie indywidualne ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia, dostarczone przez Organizatora. Uczestnicy mogą wykupić dodatkową polisę ubezpieczeniową, która będzie odpowiadać Państwa potrzebom w tym także ubezpieczenie na pokrycie kosztów anulowania rezerwacji przez Uczestnika.

Wraz z polisą uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia składek na:

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny – zabezpieczający środki na wypadek niewypłacalności Organizatora;

Turystyczny Fundusz Pomocowy – przeznaczony na udzielanie pomocy uczestnikom w sytuacjach kryzysowych podczas imprezy turystycznej. Składki te nie są wliczone w cenę imprezy turystycznej i muszą zostać opłacone przez uczestnika.

Koszt podstawowej polisy ubezpieczeniowej, obejmującej również składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy, wynosi **20 EUR od osoby za rejs** i musi zostać uiszczony przez uczestnika wraz z pozostałymi opłatami.

Uczestnicy mogą wykupić rozszerzyć warunki podstawowej polisy ubezpieczeniowej, tak aby odpowiadać Państwa potrzebom, w tym także ubezpieczenie na pokrycie kosztów anulowania rezerwacji przez Uczestnika. Zalecamy skontaktowanie się z biurem podróży lub niezależnym agentem ubezpieczeniowym, który przedstawi Państwu odpowiednie opcje.

2. PRZED WYJAZDEM

2.1 Czego nie wolno zabierać ze sobą na statek?

Dla bezpieczeństwa naszych gości na pokład nie wolno wносить przedmiotów uznanych za niebezpieczne lub nielegalne (broni, noży w tym także ceremonialnych i innych), materiałów wybuchowych, narkotyków, zwierząt, przedmiotów łatwopalnych itd. Armator lub linie lotnicze, mogą zastrzec sobie prawo do określenia innych niedozwolonych przedmiotów i mogą zabronić pasażerom wniesienia ich na pokład statku/samolotu, jeśli uznają, iż są one nieodpowiednie. W przypadku, gdy nasza firma lub kapitan statku mają powody podejrzewać, że w kabinie znajduje się przedmiot lub substancja, które nie powinny się znaleźć na pokładzie, kapitan lub upoważniony przez niego oficer mają prawo wejścia do kabiny i jej przeszukania oraz konfiskaty takich przedmiotów lub substancji. Uwaga: prosimy pamiętać o zapakowaniu ostrych przedmiotów, w tym między innymi nożyczek, ostrzy żyletek, obcinaczy do paznokci, cząstków i igieł do szycia, w bagażu odprawianym, a nie w bagażu podręcznym z powodu nowych, zaostrzonych zasad bezpieczeństwa analogicznych do tych obowiązujących na lotniskach.

2.2 Ile bagażu mogę wnieść na pokład?

Każdy dorosły pasażer może wnieść na pokład statku lub odprawić odzież oraz przedmioty osobistego użytku niezbędne do odbycia rejsu, takie jak torby podróżne, kufry, walizki, torby na ramię, pokrowce na garnitury oraz torebki z kosmetykami itp. W celu rozwiązania wszelkich wątpliwości, nie mamy obowiązku zezwolić na wniesienie na pokład przedmiotów służących do handlu, urządzeń domowego użytku jak sprzęt elektroniczny, AGD czy własna pościel, lub innych niestandardowych przedmiotów zabieranych przez gości na pokład.

Maksymalny ciężar bagażu dla gości wchodzących na pokład naszych statków wynosi 90 kg na jednego gościa. Organizator zwraca uwagę, iż linie lotnicze także nakładają swoje limity bagażowe przypadające na pasażera, których należy przestrzegać i które z reguły są mniejsze niż limity obowiązujące na naszych rejsach. Limit bagażowy powinien widnieć na Państwa bilecie lotniczym. Informację tę mogą Państwo również uzyskać u przewoźnika. W niektórych przypadkach limit bagażu może być ograniczony tylko do 15 kg. Wszystkie limity bagażowe podlegają zmianom przez daną linię lotniczą i mogą zostać Państwo obciążeni przez tę linię dodatkowymi opłatami za nadbagaż.

2.3 Jakie są wymagania dotyczące paszportu i wizy?

Wszyscy goście podróżujący na statkach floty Royal Caribbean International na trasach obejmujących porty znajdujące się w Unii Europejskiej zobowiązani są do posiadania dowodu osobistego. Pasażerom nieposiadającym ważnego dowodu osobistego nie przysługują żadne zwroty poniesionych kosztów. Klient jest zobowiązany do weryfikacji czy imię i nazwisko (w tym inicjały) na bilecie i w dowodzie osobistym są identyczne. W przypadku wystąpienia różnic, mogą Państwo nie zostać wpuszczeni na pokład samolotu lub statku. Z przykrością informujemy, że nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku niewpuszczenia na pokład samolotu lub na terytorium kraju bądź w przypadku napotkania na trudności lub poniesienia dodatkowych kosztów wskutek nieposiadania odpowiedniego paszportu i/lub wymaganej wizy.

Niektóre władze portowe mogą od czasu do czasu poprosić o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem przy schodzeniu ze statku podczas rejsu.

2.4 Czy istnieją jakieś formalne wymagania zdrowotne?

Uczestnik jest zobowiązany do uzyskania porady lekarza, co do najbardziej aktualnych wymogów zdrowotnych dla wszystkich miejsc docelowych wymienionych w niniejszej broszurze najpóźniej na 8 tygodni przed rejssem. Organizator informuje, iż kobiety będące w 24 tygodniu ciąży w chwili wypłynięcia lub które osiągną 24 tydzień ciąży w trakcie rejsu nie mogą odbyć podróży. Kobiety w ciąży obowiązane są przedstawić zaświadczenie lekarskie potwierdzające właściwy tydzień ciąży w momencie rozpoczęcia rejsu oraz potwierdzające, iż ciąża nie jest ciążą wysokiego ryzyka. Kopia w/w dokumentu powinna zostać wysłana do działu Special Services jeszcze przed rozpoczęciem podróży (patrz punkt 3.4). Więcej szczegółów znajdą Państwo na naszej stronie internetowej. Chcąc zapewnić Państwu miły rejs, prosimy gości o wypełnienie kwestionariusza podczas odprawy, aby dowiedzieć się, czy cierpią Państwo na choroby przewodu pokarmowego lub inne choroby, które łatwo się rozprzestrzeniają, lub wykazują ich objawy. Na statku znajduje się punkt pomocy medycznej oraz dyżurny lekarz. Rekomendujemy skorzystanie z pomocy lekarskiej podczas rejsu w przypadku, gdy poczują Państwo jakiegokolwiek dolegliwości, w szczególności zaś te, związane z przewodem pokarmowym jak biegunka czy wymioty. W takim przypadku prosimy o natychmiastowy kontakt z lekarzem pokładowym i ścisłe przestrzeganie jego zaleceń. W szczególnych przypadkach, jeśli stwierdzone objawy wskazują na chorobę łatwo rozprzestrzeniającą się, mogą zostać Państwo poproszeni o pozostanie w swojej kabinie i nadzorowani przez personel medyczny.

2.5 Czy są jakieś ograniczenia wiekowe?

Na rejsach rozpoczynających się w Europie, Azji, Ameryce Południowej, Australii czy Nowej Zelandii, osoby poniżej 18 lat nie mogą samodzielnie wypływać na rejs lub zajmować kabiny, chyba, że towarzyszy im rodzic bądź opiekun lub osoba upoważniona, która skończyła 18 lat. Dla rejsów rozpoczynających się w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie minimalnym wiekiem do samodzielnego rozpoczęcia podróży jest 21 lat. Osoby niepełnoletnie w wieku 17 lat i poniżej w dniu rozpoczęcia rejsu powinny przedłożyć upoważnienie do odbycia rejsu od rodzica/opiekuna prawnego przetłumaczone na język angielski zgodnie z wymogami armatora i potwierdzone notarialnie. Dla osób w wieku 18, 19 lub 20 lat w dniu rozpoczęcia rejsu takie upoważnienie nie jest wymagane. Osoby dorosłe niebędące rodzicami bądź opiekunami prawnymi podróżujących z nimi dzieci muszą przedstawić ważny paszport dziecka oraz wymagane wizy (lub uwierzytelnioną kopię aktu urodzenia dziecka) oraz oryginał potwierdzonego notarialnie pisma w języku angielskim, zgodnie z wymogami armatora, podpisanego przez przynajmniej jednego rodzica/opiekuna prawnego dziecka. Pismo te musi uprawniać podróżującą osobę dorosłą do zabrania osób niepełnoletnich na dany rejs oraz musi ją uprawniać do opieki nad dzieckiem, do podpisywania wymaganych zezwoleń na uczestniczenie dziecka w zajęciach sportowych i oświadczeń o zwolnieniu z odpowiedzialności i do wyrażania zgody na wykonanie koniecznych zabiegów medycznych na rzecz dziecka, które w opinii lekarza leczącego muszą zostać bezzwłocznie wykonane. Pismo te może być potwierdzone prawnie lub notarialnie przez radcę prawnego, notariusza, urzędnika upoważnionego do przyjmowania oświadczeń pod przysięgą za opłatą. W przypadku, gdy taki dowód nie zostanie przedłożony, osoby te nie zostaną wpuszczone na statek i nie będą mogły uczestniczyć w rejsie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty, wydatki bądź straty poniesione w tej sytuacji przez daną osobę niepełnoletnią, osoby płacące za rejs (jeśli nie są nimi osoby niepełnoletnie), lub przez jakąkolwiek osobę podróżującą z osobą niepełnoletnią, jeśli osoby te zdecydują się na przerwanie wakacji w rezultacie niewywiązania się z wymogu przedstawienia upoważnienia zgodnie z wymaganiami podanymi powyżej.

Organizator nie wypłaci odszkodowania ani nie zwróci poniesionych kosztów osobom niepełnoletnim, którym nie zezwolono na wejście na statek, osobom, które kupiły bilet na rejs wycieczkowy dla osoby niepełnoletniej (jeśli kupującymi nie są osoby niepełnoletnie), ani osobom podróżującym z daną osobą niepełnoletnią, które same zdecydowały się na przerwanie rejsu w rezultacie niewywiązania się z wymogu przedstawienia upoważnienia. Informujemy, że rodzice/opiekunowie prawni podróżujący z dzieckiem posiadającym inne nazwisko niż dani rodzice/opiekunowie prawni muszą przedstawić oficjalny dokument, taki jak pełny odpis aktu urodzenia/dokumenty poświadczające rozwód itp., w celu udowodnienia, że są rodzicami/opiekunami prawnymi danych dzieci. Indywidualne kabiny mogą być rezerwowane przez pary małżeńskie, których wiek minimalny wynosi 16 lat (należy przedstawić akt ślubu przy dokonywaniu rezerwacji). Na pokładzie znajdują się obiekty, do których wstęp podlega ograniczeniom wiekowym. Osoby korzystające ze Spa muszą mieć ukończone 18 lat. Szczegółowe informacje dotyczące obiektów na pokładzie, do których wstęp podlega ograniczeniom wiekowym zawarte są w Programie Codziennym (Daily Programme), który jest dostępny w recepcji. Minimalny wiek dla niemowląt uczestniczących w rejsie wynosi sześć (6) miesięcy w dniu rozpoczęcia rejsu i dwanaście (12) miesięcy w dniu wypłynięcia statku na rejsy transatlantyckie, transpacyficzne, na Hawaje, do Australii i wybrane rejsy w Ameryce Południowej i inne wybrane rejsy na przykład rejsy, podczas których co najmniej trzy dni pod rząd spędzane są na morzu lub których długość przekracza 12 dni. Zdrowie i bezpieczeństwo naszych gości jest naszym najważniejszym priorytetem. Z tego powodu, biorąc pod uwagę ograniczone możliwości pokładowych punktów obsługi medycznej, wyposażenia i personelu, Organizator nie uznaje żadnych oświadczeń o zwolnieniu z odpowiedzialności, zrzeczeń od odpowiedzialności, wniosków o odstąpieniu od tej zasady.

3. Informacje dodatkowe

3.1 Jakie są zasady dotyczące przyspieszenia, opóźnienia albo zmiany trasy rejsu?

Niestety nie możemy zagwarantować, iż statki będą zawijać do każdego portu podanego w programie i pokonają wszystkie punkty na trasie. Sporadycznie trasa może ulegać zmianie. Armator oraz kapitan statku mają prawo pominąć jakiegokolwiek port, zawijać do innych portów, zbaczając z oryginalnie zaplanowanej trasy, a także wykorzystywać statki i porty zastępcze. Może to wynikać z wielu przesłanek, takich jak panujące warunki morskie i pogodowe, nagłe wypadki wśród pasażerów, udzielanie pomocy innym statkom lub niemożność rozwinięcia przez statek właściwej prędkości na skutek nieprzewidzianych problemów mechanicznych lub technicznych. Zwykle zmiany trasy mają na względzie ochronę interesów i bezpieczeństwa naszych gości (patrz punkt 4.5). Zmiany trasy rejsu mogą stać się niezbędne w zależności od różnych czynników: pogodowych, sytuacji na morzu,. Bardzo rzadko, ze względu na siły wyższe możemy zmienić lub zakończyć rejs po wypłynięciu, ale przed terminem planowanego zakończenia rejsu. Taka sytuacja jest mało prawdopodobna, ale jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, Organizator nie będzie w stanie zrobić zwrotów wpłaconych pieniędzy, zapłacić rekompensaty lub zwrotu kosztów wynikający z wynikłej sytuacji (patrz punkt 4.10).

3.2 Czy można nie wpuścić pasażera na pokład statku?

Tak, jeśli w opinii kapitana statku lub lekarza uczestnik rejsu jest z jakiegokolwiek powodu niezdolny do podróży tzn. stwarza ryzyko lub zagrożenie dla siebie lub innych osób (np. w przypadku kobiet w ciąży, które podczas rejsu osiągnęły by 24 tydzień ciąży – patrz punkt 2.6) bądź zachowuje się w taki sposób, który może spowodować zagrożenie, zaniepokojenie bądź niebezpieczeństwo dla osób trzecich lub szkody materialne. W takiej sytuacji jesteśmy uprawnieni bez uprzedniego zawiadomienia do odmowy wpuszczenia danego uczestnika na pokład statku i do przerwania jego/jej rejsu wycieczkowego w dowolnym momencie rejsu. Osoba taka może zostać pozostawiona w porcie lub miejscu, do którego zawija statek. W takim wypadku Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez uczestnika. Osoba ta będzie musiała pokryć wszelkie wynikające z tej sytuacji koszty, wydatki bądź straty i nasza firma nie wypłaci jej żadnego odszkodowania ani nie zwróci poniesionych kosztów. W przypadku przerwania rejsu w ten sposób nasza firma nie będzie ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec tej osoby. W przypadku stawienia się do odprawy pasażerów z widocznymi objawami chorób przewodu pokarmowego lub innych chorób, które łatwo się rozprzestrzeniają, po konsultacji z naszym personelem medycznym możemy poprosić taką osobę o przełożenie rejsu na inny termin. Takie samo prawo do odmówienia dalszej podróży bądź skorzystania z jakichkolwiek usług ma zastosowanie w przypadku, gdy pasażer jest niezdolny do podróży lub zachowuje się niewłaściwie w inny sposób, jak wyjaśniono powyżej, podczas innych etapów rejsu. W przypadku, gdy nie zostaniemy przez Państwa poinformowani o jakiegokolwiek niesprawności fizycznej lub umysłowej, która wymaga szczególnej opieki zgodnie z punktem 4.2, mamy prawo odmówić przyjęcia takiej osoby na rejs (patrz punkt 1.3).

Na każdym statku zobowiązujemy się do zapewnienia każdemu gościowi rejsu najwyższej jakości podróży. W celu pełniejszego zagwarantowania Państwu takich wakacji stworzyliśmy specjalny Regulamin Pobytu na Pokładzie (Guest Behaviour Policies), który jest dostępny do wglądu na pokładzie. **WAŻNE:** naruszenie zasad zachowania gości obowiązujący w Royal Caribbean International, będzie skutkować stosownymi działaniami korygującymi, włącznie z konfiskatą niewłaściwych materiałów bądź przedmiotów i usunięciem danego gościa ze statku.

3.3 Jaka jest odpowiedzialność organizatora?

(1) Z zastrzeżeniem punktu 4.8 poniżej, zobowiązujemy się do zapewnienia, iż wszelkie usługi związane z rejsem wycieczkowym, których zorganizowanie, dostarczenie lub wykonanie uzgodniono w ramach umowy z Uczestnikiem, zostaną zorganizowane, wykonane lub dostarczone z należytą fachowością i starannością.

(2) Nie odpowiadamy za uszkodzenie ciała, utratę zdrowia, śmierć, straty (na przykład utraty dobrego samopoczucia), szkody, wydatki, koszty lub inne kwoty bądź jakiegokolwiek rodzaju roszczenia wynikające z poniższych sytuacji:

- działanie(a) lub zaniechanie(a) działania Uczestnika lub jakiegokolwiek członka jego grupy, lub
- działanie(a) lub zaniechanie(a) osób trzecich niezwiązanych z dostarczaniem usług, w przypadku, gdy nie można ich było przewidzieć ani uniknąć, lub

- działania siły wyższej, zgodnie z definicją podaną w punkcie 4.10.

Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej, za wyjątkiem szkód na osobie, jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego z Uczestników.

Uprzejmie informujemy, że nie ponosimy odpowiedzialności za usługi nie stanowiące części umowy. Dotyczy to, na przykład, dodatkowych usług bądź udogodnień, które zobowiązał się dostarczyć hotel lub inny dostawca, w przypadku, gdy dane usługi lub udogodnienia nie zostały przedstawione w naszej broszurze i nie zobowiązaliśmy się ich zapewnić. Ponadto, niezależnie od warunków przedstawionych przez nas na naszej stronie internetowej, w naszych broszurach bądź w innych publikacjach, zobowiązujemy się tylko do zapewnienia należytej fachowości i staranności, zgodnie z zasadami podanymi powyżej, i nie ponosimy żadnej większej czy jakiegokolwiek innej odpowiedzialności wobec klientów. Dla warunków przy wycieczkach lądowych prosimy sprawdzić punkt 3.5. Wycieczki lądowe („Shore Excursions”) nie są częścią Państwa umowy z nami, nawet jeśli sugerujemy konkretny typ wycieczki lub konkretnego dostawcę a nawet pomagamy z dopięciem formalności związanych z zamówieniem wycieczek. Adekwatnie, nie możemy brać na siebie odpowiedzialności za niedopełnienie umów wynikających z zamówienia konkretnych wycieczek.

3.4 Jaki jest limit odpowiedzialności organizatora?

Do rejsu wakacyjnego oraz do wejścia na pokład statku i zejścia z niego mają zastosowanie przepisy konwencji w sprawie przewozu morzem pasażerów i ich bagażu z roku 1974 uzupełnianymi lub zmienianymi w różnym czasie przez inne stosowne przepisy, w tym Rozporządzenie (WE) nr 392/2009, które implementuje Protokół z 2002 r. do Konwencji Ateńskiej (dalej zwanej „Konwencją Ateńską”). Konwencja Ateńska ustala maksymalną kwotę, którą ma obowiązek wypłacić przewoźnik w przypadku śmierci, uszkodzenia ciała bądź zagubienia lub uszkodzenia bagażu oraz zawiera specjalne postanowienia dotyczące przedmiotów wartościowych. W przypadku rezerwacji dokonanych na trasach rozpoczynających lub kończących się w państwie członkowskim Unii Europejskiej nasza odpowiedzialność względem Państwa w przypadku śmierci lub obrażeń ciała bądź utraty lub uszkodzenia bagażu jest ograniczona zgodnie z postanowieniami Konwencji Ateńskiej. Zgodnie z Konwencją Ateńską za śmierć lub obrażenia ciała w wyniku wypadku morskiego nasza odpowiedzialność ogranicza się do 250.000 jednostek obliczeniowych (SDR - special drawing rights tzn. specjalnych praw ciągnięcia) na jednego pasażera, chyba że wypadek nastąpił na skutek działań wojennych, wojny domowej, zjawisk przyrodniczych o charakterze wyjątkowym, terroryzmu lub innych wyjątkowych sytuacji określanych w Konwencji Ateńskiej. Limit ten zwiększa się do 400.000 jednostek obliczeniowych (SDR) na jednego pasażera w przypadku udowodnienia zaniedbania z naszej strony. Nasza odpowiedzialność za śmierć lub obrażenia ciała w wyniku wypadku innego niż morski jest ograniczona do 400.000 jednostek obliczeniowych (SDR). Maksymalna wartość roszczeń dotyczących bagażu i rzeczy wartościowych została podana w innych punktach niniejszych warunków.

Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług podczas imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy, względem każdego Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

3.5 Co w sytuacji wystąpienia szczególnych okoliczności, które są poza naszą kontrolą?

Z wyjątkiem innych przypadków, nie ujętych w warunkach uczestnictwa, nie bierzemy na siebie żadnej odpowiedzialności i nie wypłacamy żadnych odszkodowań w sytuacji, kiedy rejs lub inna usługa oferowana czy organizowana przez nas, nie może dojść do skutku w wyniku siły wyższej, na którą nie mamy wpływu. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne, nadzwyczajne, będące poza kontrolą stron. Zdarzeniami rozumianymi jako Siła Wyższa będą w szczególności wojny, zagrożenia wojną, akty terroru lub możliwość ich wystąpienia, zamieszki, naturalne lub nuklearne klęski, pożary, niekorzystne warunki atmosferyczne, zagrożenia dla zdrowia, epidemie, akt terrorystyczny, powódź, wszelkie kataklizmy naturalne, strajki, nakazy, zakazy bądź inne ograniczenia nałożone przez władze państwowe lub samorządowe, o ile nie wynikają z działań lub zaniechań Stron; Oznacza to, że my lub każdy inny dostawca usługi, w sytuacji, gdy wątpliwe stają się prognozy lub nieuniknione są pewne zdarzenia, kieruje się rozsądkiem i podejmuje konkretne decyzje, w jak najkrótszym czasie biorąc pod uwagę bezpieczeństwo pasażerów.